



Juventude Conectada



Edição Especial Empreendedorismo



Idealização e coordenação **Fundação Telefônica Vivo**

Americo Mattar – Diretor-Presidente Odair Barros – Gerente de Estratégia e Gestão Luanda de Lima – Gerente de Comunicação e Voluntariado Nayara Romero – Consultora de Projetos Sociais Luciana Novaes – Consultora de Comunicação

Realização (aplicação da pesquisa, resultados e análise)

Rede Conhecimento Social

Marisa Villi – Diretora Executiva Harika Maia – Consultora de Projetos

IBOPE Inteligência

Fernanda Aguiar – Gerente de Atendimento e Planejamento Alexandre Carvalhaes – Analista de Atendimento e Planejamento

Jovens Consultores (acompanhamento da pesquisa) Miguel das Mercês Mateus Henrique Daniel Kafuzo Hemily Correia Lorian Toledo

Publicação

Texto - Marisa Villi e Harika Maia

Agência Zátar

Coordenação – João el Helou Direção de Arte – Marina Kikuchi Revisão - Fabiana Colturato Aidar Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP) Elaborada pelo Bibliotecário Francisco Lopes de Aguiar CRB8ª 7856

J9

Juventude conectada [livro eletrônico]: edição especial empreendedorismo. / [idealização e coordenação] Fundação Telefônica Vivo. - 1. ed. -- São Paulo : Fundação Telefônica Vivo, 2018

71 p.:il.; 2.228 Mb; PDF

ISBN: 978-85-60195-46-6

- 1. Jovens Educação. 2. Empreendedorismo 3. Internet na educação.
- $4.\, Tecnologia\, e\, juventude.\, 5.\, Estudantes\, -\, Brasil\, -Atividades\, políticas.$
- I. Fundação Telefônica Vivo. II. Título.

CDD 370.8 CDU 37:62

0008/2018

SUMÁRIO

Apresentação	05
Etapas do estudo	09
Percepções sobre o empreendedorismo	25
Os jovens e o empreendedorismo	34
Oportunidades e desafios para os jovens empreenderem	47
Motivações e atitudes empreendedoras	54
O ecossistema do empreendedorismo entre jovens	62

PREFÁCIO

Acompanhando as necessidades do mundo contemporâneo, a nova geração de jovens possui um papel cada vez mais atuante nasociedade. Atentos a isso, nós os estimulamos a empreenderem em seus entornos e, principalmente, a reconhecerem suas habilidades e atitudes como propulsores de transformação social.

Às vésperas da comemoração dos 20 anos de Fundação Telefônica Vivo, escolhemos lançar a pesquisa Juventude Conectada, com um recorte no tema do empreendedorismo, apresentando como resultados dados e *insights* para todos compreenderem os anseios e o entendimento dessa nova geração sobre o assunto.

Uma das nossas principais crenças é a colaboração, por isso desenvolvemos estudos e pesquisas para estimular debates e reflexões importantes para nossa sociedade.

Acreditamos que o ato de empreender seja mais que uma opção de trabalho ou necessidade para os jovens. Por esse motivo, escolhemos aprofundar o tema com a participação de especialistas e com a palavra dos próprios jovens para compreender os entendimentos do conceito, motivações e desafios do empreendedorismo no Brasil hoje.

Boa leitura!

Americo Mattar

Diretor-Presidente Fundação Telefônica Vivo





APRESENTAÇÃO

Instituições envolvidas e escopo do estudo



A Fundação Telefônica Vivo é a iniciativa de responsabilidade social do Grupo Telefônica, que tem como foco a inovação na área da educação para apoiar o desenvolvimento do País.



Associação sem fins lucrativos, fundada em 2016, que dá continuidade às ações do Instituto Paulo Montenegro (Grupo IBOPE).

IBOPE inteligência

Empresa com mais de sete décadas de existência e sob o controle dos acionistas brasileiros, segue contribuindo com o amadurecimento da democracia e dos mercados que atende. Guiada pela Inovação Educativa e pela disposição de inspirar novos caminhos e contribuir para a construção de um futuro com mais oportunidades para todos, desenvolve projetos que utilizam a tecnologia para gerar novas metodologias de ensino-aprendizagem, estimular o empreendedorismo social e o exercício da cidadania.

Com atuação no Brasil desde 1999, faz parte de uma rede formada por outras 17 fundações do Grupo Telefônica presentes na Europa e América Latina.

Promove a construção participativa de conhecimento, estimulando e conectando pessoas, grupos, organizações e seus saberes, para gerar mobilização e transformação social.

Desde 2013 sua equipe é parceira da Fundação Telefônica Vivo na realização do estudo Juventude Conectada.

Provê pesquisas qualitativas e quantitativas ad-hoc (por encomenda), sobretudo em pesquisas de mercado, eleitorais e de opinião pública, além de elaborar relatórios setoriais diagnósticos e estratégicos e de prestar consultoria para diversos segmentos de mercado e da administração pública.

Desde 2013 é parceiro da Fundação Telefônica Vivo na realização do estudo Juventude Conectada.

Escopo

Objetivos

do estudo

Este estudo exploratório sobre o ecossistema do empreendedorismo entre jovens no Brasil traz o ponto de vista de pessoas que atuam no campo (os próprios jovens, representantes de instituições e pesquisadores), de modo a:



Identificar

conceitos, questões e referências que norteiam ou compõem o universo do empreendedorismo entre jovens no País, mapeando percepções, tendências e iniciativas a partir daqueles que estão envolvidos com essa rede.



Contribuir

com jovens que já empreendem, ou consideram esta possibilidade ou que têm uma atitude empreendedora, bem como aqueles que promovem o fortalecimento do ecossistema.

Escopo

Delimitação

Por ser exploratório, este estudo buscou conhecer como conceitos, termos e referências presentes no campo do empreendedorismo entre jovens no Brasil são interpretados e difundidos. Assim, não partimos de predefinições destes termos e, sim, buscamos compreender como aqueles que estão inseridos nesse ecossistema os entendem e utilizam.

POR QUE ESTUDAR O EMPREENDEDORISMO?

Empreendedorismo

Termo utilizado na língua portuguesa apenas a partir do século XX*, sendo então amplamente disseminado pelo Brasil. Dentre diversos projetos de lei e investimentos no setor, há ainda muito espaço para compreender como as pessoas se relacionam com o campo.

QUEM CHAMAMOS DE JOVENS

Jovens

Adotou-se como referência o Estatuto da Juventude (Lei nº 12.852/13), no qual são consideradas jovens as pessoas com idade entre 15 e 29 anos. Essa é a mesma referência adotada desde o Juventude Conectada – 2ª edição.



ETAPAS DO **ESTUDO**

Métodos utilizados e passo a passo

Princípios

norteadores



Produção de conhecimento relevante

a partir de métodos reconhecidos e, ao mesmo tempo, inovadores, permitindo agregar novas perspectivas para o campo.

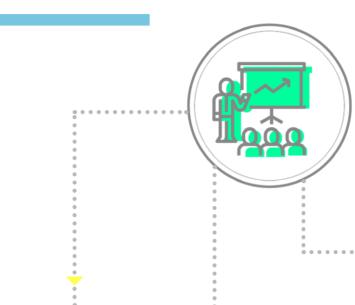


Colaboração e cocriação

desde a concepção do estudo até a análise e divulgação de seus resultados, envolvendo os próprios jovens e pessoas que atuam no campo do empreendedorismo.

Métodos

utilizados



Workshop

de cocriação do estudo

para definir perguntas e temas de abordagem.



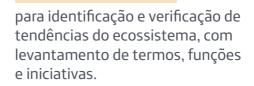
Entrevistas

com especialistas e empreendedores jovens

Mapeamento em profundidade online

via raspagem de dados e levantamento secundário

para mapear conceitos e tipos de envolvimento com empreendedorismo.





Pesquisa quantitativa

via smartphone, respondida por jovens de todo o Brasil

para levantar percepções gerais de jovens brasileiros sobre empreendedorismo.

Fluxo



Workshop de cocriação do estudo

- Representantes da Fundação Telefônica Vivo e IBOPE Inteligência;
- 4 especialistas:
- 10 jovens empreendedores.

Assuntos e interesses



Pessoas e instituições de referência

Termos de referência

Elementos para o questionário

Nomes e áreas de abordagem para roteiro

Tags e publishers



Pesquisa quantitativa

400 entrevistas online, 15 a 29 anos, classes ABC, residentes no Brasil, com acesso a internet.



Entrevistas em profundidade

- 2 consultores
- 3 empreendedores



Raspagem de dados

- 12 publishers
- 32 tags

Novos nomes
e iniciativas

Iniciativas de referência



- 1 consultor
- 4 empreendedores

Levantamento secundário

• 145 iniciativas

Jovens consultores

Cinco jovens, cada um representando uma região do País, foram convidados a **acompanhar e colaborar** com todas as etapas do estudo, trazendo o ponto de vista do próprio jovem envolvido no universo do empreendedorismo. O grupo: facilitou e relatou as atividades no *workshop* de cocriação; indicou iniciativas, termos e fontes para o mapeamento online; apoiou as análises das entrevistas em profundidade e pesquisa quantitativa.



MIGUEL DAS MERCÊS

22 anos - Ananindeua (PA) Gere e aplica programas de empreendedorismo em escolas e universidades, na Junior Achievement Pará.



HEMILY CORREIA

21 anos - Cáceres (MT) Bolsista em projetos de economia solidária e camponesa, agroecologia e educação do campo, participou do programa Células Empreendedoras.



MATEUS HENRIQUE

23 anos - Fortaleza (CE) Atua no PalmasLab, na implementação do PalmasNET e do WIFavela, provendo internet para o Conjunto Palmeiras.



DANIEL KAFUZO

22 anos - São Paulo (SP) Vice-presidente da Produtora Cultural Social A Banca, onde realiza trabalhos de impacto social a partir da cultura.



LORIAN TOLEDO

24 anos - Pelotas (RS) Designer *freelancer*, criou o grupo "Compro de Quem faz das Minas (Pelotas)", para incentivar o comércio local autoral de mulheres.

Workshop de cocriação



O encontro subsidiou as demais etapas do estudo, fornecendo os diferentes pontos de vista sobre o universo do empreendedorismo jovem no Brasil, a partir do debate entre os jovens empreendedores de diferentes regiões do País (donos ou não de um negócio) e especialistas que atuam nesse campo (representantes de instituições e pesquisadores acadêmicos, de idades variadas).



Workshop de cocriação



Produziu-se um **mural do empreendedorismo entre jovens**, identificando e levantando:



Conceitos

utilizados no campo e como são percebidos.



Referências

que possibilitassem a compreensão do ecossistema.

• 54 instituições e canais

- 26 pessoas
- 4 livros
- 93 termos e assuntos

PARTICIPANTES

- Representantes da Fundação Telefônica Vivo e IBOPE Inteligência.
- 4 especialistas (representantes de instituições e pesquisadores acadêmicos envolvidos com a temática do empreendedorismo).
- 10 jovens empreendedores (donos ou não de um negócio).

Entrevistas em profundidade



As discussões do *workshop* e o mural produzido coletivamente foram a base para o desenvolvimento do roteiro das entrevistas e para indicação de quatro entrevistados. As outras seis pessoas foram identificadas na raspagem de dados e no levantamento secundário online.



Quando

15 a 31 de dezembro de 2017



Abrangência

10 entrevistas

ESPECIALISTAS



- Professor universitário (RS)
- Profissional com atuação em periferia (SP)
- Profissional com atuação entre jovens ribeirinhos (PA)

JOVENS EMPREENDEDORES



- 1 São Paulo
- 1 Santa Catarina
- 2 Rio Grande do Sul
- 2 Pará
- 1 Paraíba

?

Entrevistas em profundidade

Levantou-se a percepção destes **empreendedores jovens** e **especialistas** em relação a:



Como definem alguns conceitos no campo e os tipos de empreendedorismo que identificam.



Como o jovem está localizado nesse universo e quais são as suas possibilidades ou dificuldades.



Mapeamento online Raspagem de dados

A raspagem de dados consiste na extração de dados disponíveis na internet e redes sociais. A coleta é feita por robôs (ou web crawlers = rastreadores da internet) construídos em um programa de computador, que navegam pela rede de uma forma metódica e automatizada, buscando palavras (tags), em canais preestabelecidos.



Dentre as referências levantadas no *workshop* foram selecionadas aquelas mais recorrentes e mais reconhecidas pelos jovens empreendedores.

Um conjunto de 12 *publishers** e 32 *tags*** foi constituído para subsidiar a raspagem de dados*** (a coleta ou extração de dados), em 3 plataformas da internet: Google Trend, Twitter e Facebook.

Plataformas e conteúdos coletados:



Popularidade das tags

Traz o resultado do interesse digital, ou seja, a popularidade de busca no Google, referente às *tags* monitoradas.



O que as pessoas estão falando sobre as tags mapeadas

Traz o conteúdo dos *tweets* coletados por meio das *tags* e sua popularidade (quantidade de *tweets*).



O que e o quanto os publishers estão publicando sobre as tags pesquisadas

Traz o volume de *posts* das páginas ao longo do tempo (*performance*) e os conteúdos das postagens individuais de acordo com o *publisher* e a soma das interações (conteúdo).

^{*} Publishers = pessoa, instituição ou canal que publica ou transmite informação sobre determinado tema.

^{**} Tags = palavras-chave ou termos referentes a determinada informação.

^{***} Raspagem de dados realizada em parceria com a Mandíbula.

</>

Mapeamento online Raspagem de dados



Quando

15 a 31 de dezembro de 2017



PUBLISHERS

- Artemisia
- 2 Campus Google
- 3 Empreende Aí
- 4 Endeavor
- Fundo Zona Leste
- 6 Liga Universitária de Empreendedorismo
- 8 Programa Células Empreendedoras
- Sebrae
- StartSe
- Startup Weekend
- Camila Porto
- **13** Erico Rocha

TAGS

- 1) Afroempreendedorismo
- (2) Bitcoin
- 3 Coworking
- 4 Liderança criativa
- 5 Crowdlearning: aprendizagem coletiva
- 6 Crowdfunding: financiamento coletivo
- 7 Crowdsourcing: contribuição colaborativa
- 8 Cultura maker
- 9 Design thinking
- 10 DIY (do it yourself)
- (11) Economia criativa
- (12) Economia colaborativa
- (13) Ecommerce
- (14) Empreendedorismo
- (15) Empreendedorismo de impacto

- (16) Empreendedorismo com propósito
- (17) Empreendedorismo social
- (18) Empreendedorismo sustentável
- 19 Empresa júnior
- 20 Experience learning
- (21) Freelance
- (22) Incubadora
- 23) Inovação social
- 24) Mentoria
- 25 Monetização
- 26) Negócio de impacto
- (27) Negócio lucrativo
- 28 Negócio próprio
- 29 Negócio social
- (30) Networking
- (31) Novas economias
- (32) Startup



Mapeamento online Levantamento secundário*



Um banco de iniciativas foi constituído para mapear o ecossistema de empreendedorismo entre jovens no Brasil. Foram consideradas instituições e ações levantadas no *workshop*, identificadas na raspagem de dados e complementadas por um levantamento secundário online.



Cerca de 150 iniciativas foram listadas e classificadas quanto a sua forma de atuação e função no ecossistema.



Forma de atuação

Evento, formação, consultoria, estudo, pesquisa, espaço, incentivo de capital, edital, prêmio, incentivo de venda, divulgação, desenvolvimento local.

Função

Financiador/investidor, formador, executor, produtor de conteúdo, articulador.

^{*} Levantamento secundário = conhecido também por desk research.



Mapeamento online Levantamento secundário







Iniciativas	Forma de atuação no ecossistema				
49	Formação				
34	Incentivo de venda				
31	Consultoria				
19	Evento (produção)				
15	Divulgação (de conteúdo ou programação)				
12	Espaço (promoção de atividades próprias)				
10	Desenvolvimento local				
10	Prêmio				
9	Pesquisa				
5	Advocacy				
5	Edital				
4	Estudo				
1	Financiamento				
2	Produção de conteúdo				
2	Sem informação				

Pesquisa quantitativa nacional



O questionário aplicado foi desenvolvido a partir das reflexões realizadas no *workshop*, com o intuito de ampliar o espectro da pesquisa para um público mais abrangente, seja ele empreendedor ou não.

Levantou-se a percepção da população de jovens conectados, testando:



O quanto a ideia do empreendedorismo é presente nas vidas desses jovens.



Quais conceituações sobre a temática emergem deste público.

Pesquisa quantitativa nacional



23



Quando

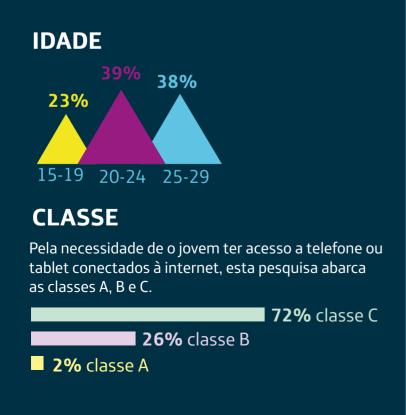
11 a 14 de dezembro de 2017

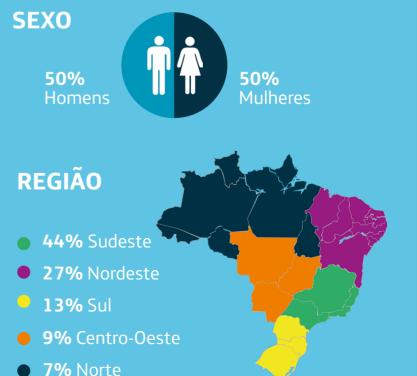


Abrangência

400 entrevistas *online* (via aplicativo instalado no *smartphone* ou tablet), homens e mulheres, 15 a 29 anos, classes ABC, residentes em todo o Brasil e com acesso a internet

Composição da amostra: representa a proporção de jovens no Brasil segundo faixa etária, região de moradia e classe econômica.





Como ler o material a seguir

As próximas páginas contêm sistematizações e análises de informações vindas das quatro metodologias utilizadas. Por isso, para orientar o leitor sobre a fonte das informações, utilizamos ícones que representam as etapas do estudo:

ÍCONE	ETAPA DO ESTUDO	PÚBLICO ESCUTADO
	Workshop de cocriaçãodo estudo	14 jovens e especialistas do Brasil que atuam no tema do empreendedorismo
	Entrevistas em profundidade	5 jovens e especialistas do Brasil que atuam no tema do empreendedorismo
	Mapeamento online	Plataformas do Facebook, Twitter e Google Trends. Páginas indicadas pelo <i>workshop</i> .
	Pesquisa quantitativa	400 jovens conectados do Brasil, classes A, B e C.

Assim, as afirmações apresentadas a seguir não são opiniões das instituições que conduziram a pesquisa, mas são produto desse processo de escuta e levantamento de percepção.

PERCEPÇÕES SOBRE O **EMPREENDEDORISMO**

O que entendem por empreender, empreendedor, empreendedorismo



O que entendem por empreender

Para os jovens, empreender está muito mais associado à realização de propósitos ou ações pessoais do que ao retorno financeiro e/ou melhoria das condições de vida.

Jovens da classe C associam mais o empreendedorismo com propósito, sonho e protagonismo.

EMPREENDER É.... *

	Classe AB	Classe C	
61%	50%	65%	ter um propósito.
55%	44%	58%	conseguir colocar em prática seus sonhos.
54%	45%	57%	liderar ideias criativas.
51%	42%	54%	uma forma de ser protagonista na própria vida.
45%	37%	48%	a "arte" de correr riscos.

EMPREENDER NÃO É... **

	Classe AB	Classe C	
54%	59%	51%	uma questão de necessidade.
44%	53%	41%	a melhor forma de ganhar dinheiro.
36%	41%	34%	resolver problemas e viver financeiramente bem.
36%	41%	35%	ter um trabalho com tempo flexível.
34%	38%	33%	possível mesmo trabalhando com carteira assinada.

^{*}Concordam totalmente (atribuíram notas 10 ou 9) com as afirmativas.

^{**}Discordam (atribuíram notas 6 a 0) das afirmativas.



O que entendem por empreendedor



É a pessoa que **busca oportunidades** e/ou saídas para alguma situação e trabalha para que ela possa acontecer. É alguém que **pensa**, que **tem voz** e que **busca meios para concretizar suas ideias**.

75%

Dos entrevistados concordam totalmente que o **empreendedor não deve "estacionar"**, deve buscar sempre inovação na sua área.



Concordam totalmente que **nem sempre** o empreendedor **tem negócios ou grandes ideias inovadoras**, tem muito empreendedor(a) local, de bairro ou com ideias similares a outras do mercado.



Inovar é preciso, porém não é visto como um pré-requisito para tornar uma pessoa empreendedora.



O que entendem por empreendedor



Ter um negócio também não é considerado uma précondição para ser um empreendedor.



Não há lugar próprio para empreender. Pode-se empreender em diferentes contextos e espaços, inclusive em ambientes corporativos.



Nem todo empreendedor se considera empresário. Uma pessoa pode ser empreendedora e empresária, ou ser só um e não o outro.

EMPREENDEDOR



EMPRESÁRIO



Um funcionário de uma empresa pode encontrar soluções para algum problema. Ao se dispor a tornar aquilo um objetivo a ser realizado, pode estar empreendendo.

(diálogo no workshop)





Diferentes formas de ser empreendedor



dos jovens se consideram empreendedores



Preferem ter um negócio próprio

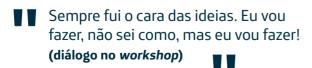


Preferem ser empregados de uma empresa



EMPREENDEDORISMO

Iniciar um negócio próprio partindo de uma ideia. Pode lançar-se sozinho, com sócios ou com auxílio de parceiros.





INTRAEMPREENDEDORISMO

Quando o empreendedor é funcionário de uma empresa, mas mantém a atitude de empreendedor agregando valor ao negócio de um terceiro.

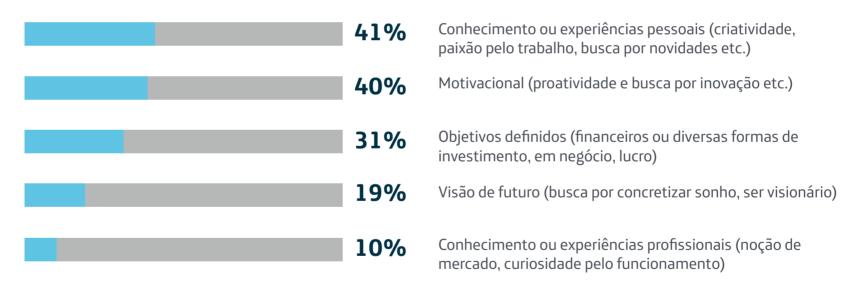
 Sou empreendedora, resolvo problemas, identifico oportunidades. (diálogo no workshop)



Razões para se reconhecer como empreendedor



que se consideram empreendedores, os motivos para se verem como tal são:





As razões para os jovens se verem como empreendedores se relacionam à oportunidade de canalizar **características e gostos pessoais para o trabalho**.



O que entendem por empreendedorismo

O empreendedorismo é a ideia de ter um projeto cuja finalidade pode ser para benefício pessoal ou coletivo.

Empreendedorismo **não está associado** diretamente a um **negócio ou a um investimento puramente financeiro**, mas sim a uma atitude e à criação de soluções e ideias, que podem ser desenvolvidas em ambientes diversos.





consideram que empreendedorismo é começar um negócio em uma incubadora/em uma empresa júnior. concordam que é **resolver um problema,** criar uma solução de mercado que gere valor.

acreditam que não é só fazer dinheiro, mas sim inovar e transformar seu redor. concordam que empreendedorismo é mais que ter um negócio próprio, **é ter atitude**, **iniciativa**, **criatividade**.

O que entendem por empreendedorismo

A **inovação** também ocupa o debate sobre atuação do empreendedorismo, sem encontrar uma concepção única.

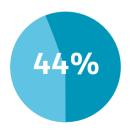
Não é preciso inventar o novo o tempo inteiro, mas ser criativo o suficiente para adaptar a ideia e torná-la aplicável.

Empreendedorismo com inovação é aquele que **tem inteligência para trazer soluções inovadoras.**



Ora é entendida como "invenção ou criação"...

Ora como "o que foge da tradição".



consideram que empreendedorismo é ter negócios inovadores/diferentes dos modelos tradicionais (ex: startups).

O que entendem por

sucesso

Não há consenso sobre o conceito de sucesso ao empreender: para muitos, contribuições para o âmbito individual ou coletivo têm peso igual ao retorno financeiro; para outros, essas são noções concorrentes.

SUCESSO É...



...ter um negócio de impacto, que traz benefícios pessoais e para a sociedade.



...ter um bom lucro com o negócio.



... ser feliz com o que faz mesmo que não ganhe bem.



OS JOVENS E O **EMPREENDEDORISMO**

Características, trajetórias e particularidades

Os jovens e o empreendedorismo

Quem é o empreendedor jovem





COMO OS JOVENS SE VEEM

X



COMO SÃO VISTOS POR ESPECIALISTAS

O jovem tem, sim, **medo de errar**, mas sabe que não é o pior que pode acontecer e se preocupa em avaliar prós e contras.

O jovem tende a **arriscar** mais que os adultos.

O **contexto social** e as **diferenças entre classes** são condicionantes para que tenham maior ou menor possibilidade de empreender.

São mais livres, **não têm compromissos financeiros**e têm mais tempo e
condições para ser
empreendedores.

O jovem tem **menos medo de errar** porque não tem nada a perder.

Todo jovem é **aventureiro** por essência.



discordam de que o jovem tem menos medo de empreender porque tem menos responsabilidades/ coisas a perder.

Os jovens e o empreendedorismo



Quem é o empreendedor jovem



JOVENS E ESPECIALISTAS

CONCORDAM QUE

Por estar em **processo de formação**, o jovem tem maior sensibilidade ao novo e predisposição ao aprendizado.

Na escola não se fala em empreendedorismo, só sobre como se inserir no mercado de trabalho. Parte significativa do que **aprende sobre o assunto vem das pesquisas e formações que realiza por conta própria**.

Assim, fica claro que, além da disponibilidade para aprender, os jovens veem um empreendedor como alguém que compartilha seu conhecimento.



dos jovens concordam que o empreendedor **orienta e ensina pessoas ao seu redor**.

Os jovens e o empreendedorismo



Quem é o empreendedor jovem



JOVENS E ESPECIALISTAS

CONCORDAM QUE

Cultura digital e colaborativa são fermentos para o crescimento da cultura empreendedora entre jovens. Elas definem algumas qualidades próprias dessa geração.

O empreendedor jovem é mais ágil e antenado no uso de **tecnologias** e os recursos digitais permitiram que mais jovens pudessem empreender em comparação a gerações passadas.

A tecnologia ocupa um importante espaço para **facilitar a cultura e a prática** do empreendedorismo.



dos jovens concordam que a era da informação e do *smartphone* contribui para **agilizar os processos** no empreendedorismo.

TRAJETÓRIAS DE JOVENS **EMPREENDEDORES**

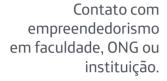
Foi possível identificar um percurso comum entre os empreendedores entrevistados*

Trajetórias de empreendedores jovens



Um percurso







Este período pode durar anos e contar com outras experiências, como estágios e empregos formais.

INÍCIO



Experiências na infância e/ou adolescência, como vendas, pensadas por eles próprios.

Motivação inicial (gerar renda e/ou ser o próprio patrão).





Primeiras dificuldades (brigas com colegas/ sócios, dificuldade de gestão financeira, pessoas trapaceiras, falências).



Início do empreendimento sem planejamento ou expectativa.

Hora de mudança: trocam sócios, o negócio se transforma ou acaba. Podem iniciar um segundo projeto próprio ou na empresa de terceiros, agora com planejamento mais bem definido.



Procura de conhecimento, informações sobre empreendedorismo, gestão, finanças etc.





Planejam mais projetos em paralelo e seguem empreendendo.



Fazem escolhas que tenham a ver com seus valores pessoais, propósito de vida, estilo de vida.



Percebem que influenciam outras pessoas e que sua iniciativa causa impacto ao seu redor.



Empoderamento. Começam a colher frutos, percebem que são capazes de empreender.

Trajetórias de empreendedores jovens

?

Um percurso possível











NO INÍCIO

Prevalece o improviso.

Costumam ter um **sócio** para trabalhar junto (colega da faculdade ou alguém próximo da mesma faixa etária).

Investem pouco.

O principal objetivo é **gerar renda.**

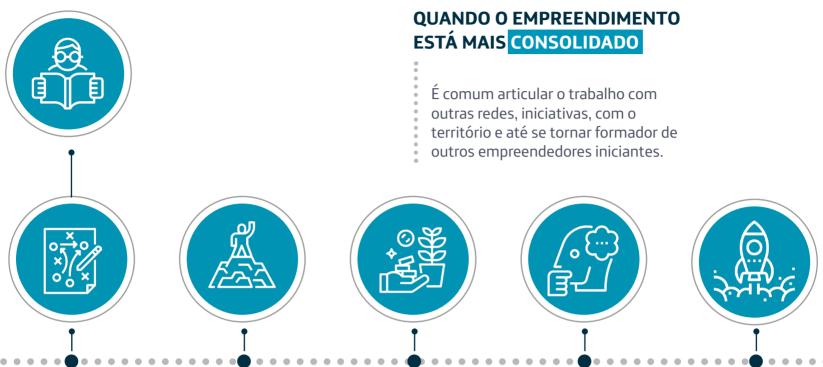
O **planejamento** é em curto prazo.

Para alguns, o período imediatamente após a faculdade pode ser uma oportunidade para empreender, colocando em prática os aprendizados e gerando renda a curto prazo, sem depender das vagas do mercado de trabalho.

Jovens entre 20 e 24 anos são os que mais consideram que uma das razões para empreender é a realização de sonho(s) ou projeto de vida.







AO LONGO DO CAMINHO

O jovem que já tem contato com alguma instituição tem maior rede de apoio e não se sente tão despreparado para a experiência empreendedora.

No começo, nem sempre está claro aonde a iniciativa pode chegar. É ao longo do tempo que percebe ser possível alinhar a atividade aos seus valores pessoais.

Seja em empresa própria ou migrando para a empresa de um terceiro, **os jovens vão atrás do que os inspira**.

Mas não é possível falar em jovem no singular.

Os variados perfis e trajetórias influenciam diretamente as perspectivas dessas juventudes também em relação ao empreendedorismo.

A relevância dos contextos sociais

QUESTÃO DE CLASSE



A percepção geral é que, de um lado, jovens de classes mais baixas...

Têm menos margem de erro e possibilidades para investir.

Tendem a ser mais objetivos no que buscam, procurando algo mais concreto.

Tornam-se mais criativos e corajosos justamente pelas dificuldades de sua condição econômica e social.



Apesar dos desafios mostram-se mais propensos a empreender do que os jovens das outras classes.

Classe C

8 a cada 10 preferem ter um negócio próprio, principalmente por acreditarem que dessa forma serão protagonistas da própria vida, enxergam uma oportunidade de negócio e podem evitar incertezas do mercado de trabalho.

De outro lado, jovens de classes mais abastadas...

Podem correr mais riscos e expor-se a situações mais vulneráveis.

Têm uma margem de erro maior e mais condições para reparar os danos do negócio.

Porém, mostram-se mais conservadores em relação ao investimento.

Classe AB

4 a cada 10 preferem ser **empregados ou funcionários de uma empresa.**

Com R\$ 50 mil em mãos preferiam poupar dinheiro.

A relevância dos contextos sociais

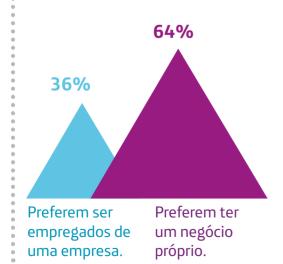


OS JOVENS DE MENOR PODER AQUISITIVO

têm mais tendência a preferir ter um negócio próprio.

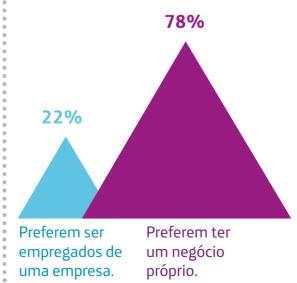


dos jovens **CLASSE AB** se consideram empreendedores.





dos jovens **CLASSE C** se consideram empreendedores.



A relevância dos contextos sociais



OS JOVENS DE MENOR PODER AQUISITIVO

tendem a considerar objetivos definidos menos como motivo para se considerarem empreendedores.



RAZÕES PARA SE RECONHECER COMO EMPREENDEDOR

	Classe AB	Classe C	
	44%	41%	Conhecimento ou experiências pessoais (criatividade, paixão pelo trabalho, busca por novidades etc.)
	35%	41%	Motivacional (proatividade e busca por inovação etc.)
	37%	28%	Objetivos definidos (financeiros ou diversas formas de investimento, em negócio, lucro)
	16%	21%	Visão de futuro (busca por concretizar sonho, ser visionário)
	9%	10%	Conhecimento ou experiências profissionais (noção de mercado, curiosidade pelo funcionamento)

A relevância dos contextos sociais



QUESTÃO DE GÊNERO

A forma como **mulheres** e **homens** vivem a relação com o **trabalho** também traz **diferentes maneiras de ver o empreendedorismo**.



Preferem ter um negócio próprio, principalmente para ter **independência para escolher local e horário de trabalho.**

Acreditam que um empreendedor deve **enxergar oportunidades**.

Acham que a principal motivação para empreender é a **necessidade financeira.**

Se ganhassem R\$ 50 mil comprariam/quitariam uma casa.



Os que preferem ter um negócio próprio enxergam no empreendedorismo uma **oportunidade de negócio**.

Consideram que um empreendedor deve **ser persistente**, **enfrentar o medo**.

Concordam que sucesso é ser feliz com o que faz, mesmo que não ganhe bem.

Com R\$ 50 mil em mãos **poupariam o dinheiro.**

O envolvimento com empreendedorismo



As perspectivas e trajetórias também são distintas **quando se está empreendendo**: além de indicarem mais diversidade de motivações para empreender, aqueles que se veem como empreendedores mostram-se mais abertos ao investimento em um negócio.

NÃO SE CONSIDERAM

EMPREENDEDORES

Preferem ser funcionários de empresa.

Acreditam que um empreendedor deve dar a cara a tapa e ser protagonista.

Os três principais motivos para empreender são **bom retorno financeiro**, **mudar de vida** e **tomar as rédeas da vida**.

Se recebessem R\$ 50 mil **poupariam o dinheiro**.

CONSIDERAM-SE EMPREENDEDORES

Preferem ter um negócio próprio.

Destacam a **criatividade** como atitude empreendedora.

Dentre os diversos motivos para empreender, destacam realizar um sonho, mudar de vida, ter bom retorno financeiro e ter autonomia.

Com R\$ 50 mil em mãos ampliariam um negócio.

OPORTUNIDADES E DESAFIOS PARA OS JOVENS EMPREENDEREM

Juventude como o melhor momento para empreender

É comum a visão de que a **juventude é o momento mais propício ao empreendedorismo**, uma vez que, **na maioria dos casos**, os jovens ainda não são os responsáveis em sustentar sua família e podem ter um perfil mais corajoso e inovador.





Ter ou não ter um negócio próprio

A ideia de **empreender a partir de um negócio próprio** tem boa aderência entre os jovens.



26%prefeririam ser empregados ou funcionários de uma

empresa.

74% se pudessem, prefeririam ter um negócio próprio.

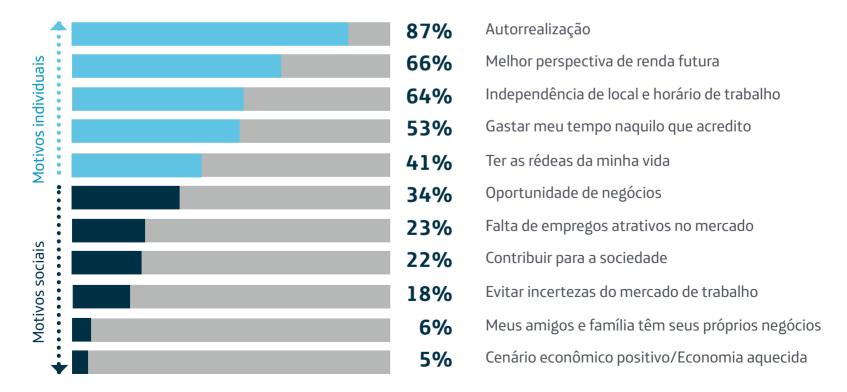
^{*}Esta mesma pergunta foi aplicada nas edições 1 e 2 do estudo Juventude Conectada, mas não é aconselhada a comparação, uma vez que as amostras e os métodos de coleta dos dois estudos são distintos.

Ter ou não ter um negócio próprio

Em média, cada jovem apresenta pelo menos **4 motivos** para preferir **ter um negócio próprio** a ser um empregado, sendo que a realização pessoal é quase unanimidade, seguida por **motivação financeira**, **liberdade de horário e envolvimento com o que faz.**



que preferem ter um negócio próprio, os motivos para a escolha são:





Desafios: o que afasta jovens do empreendedorismo



TRABALHO

Não há uma tradição empreendedora no País, sendo que jovens são encorajados a ser empregados e buscar trabalhos estáveis.

Entre os jovens que prefeririam empreender pela falta de empregos atrativos no mercado, destacam-se aqueles com idade entre 20 e 24 anos.



FOCO NA EDUCAÇÃO A educação brasileira não forma o indivíduo para ser autônomo. Tanto o ensino formal quanto a família direcionam suas escolhas para privilegiar a segurança financeira.



BUROCRACIA
E FALTA DE
INVESTIMENTO

Dificuldade para legalizar um negócio próprio e de conseguir capital para investir. A percepção é que para o jovem é ainda mais difícil encontrar quem acredite em suas ideias.



POUCA INSPIRAÇÃO NA MÍDIA Pouco se fala sobre os exemplos de brasileiros empreendedores para desmistificar certas crenças de que só é empreendedor o homem branco, de classe alta.

Oportunidades: o que aproxima jovens do empreendedorismo







Ter contato com alguma instituição que promova o conhecimento em empreendedorismo.





Ter alguém na família ou amigo que já tenha empreendido.

6 dos 7 empreendedores entrevistados citaram que, ter entrado em contato com instituições/faculdades que **incentivavam o empreendedorismo**, os fez começar a pensar neste caminho como possibilidade para o futuro.

Eu não tinha intenção nenhuma de empreender, era uma época que eu estava pensando em que profissão ia escolher, mas eu já estava com projeto desenhado e aí ele (o mentor) começou a me mostrar as necessidades das pessoas. Me marcou o que ele disse, se você não fizer, alguém vai fazer!

(Empreendedor entrevistado)



Reduzindo a barreira financeira

Como visto anteriormente, a condição social é determinante sobre a forma de ver o empreendedorismo. Por isso, testou-se um cenário em que a falta de dinheiro não fosse um problema. Nota-se que os **empreendedores priorizam o investimento no negócio**.

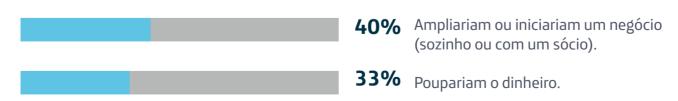


O QUE FARIAM SE RECEBESSEM UMA HERANÇA DE R\$ 50 MIL

OS JOVENS, DE MODO GERAL



MAS, SE ANALISAMOS APENAS OS JOVENS QUE SE CONSIDERAM EMPREENDEDORES



MOTIVAÇÕES E ATITUDES EMPREENDEDORAS

O que entendem por atitude empreendedora



ATITUDE

EMPREENDEDORA

É o conjunto de **qualidades e aptidões** que costuma ser encontrado ou se procura desenvolver entre aqueles que querem empreender.



Só ter ideia não é ter atitude empreendedora, isso é mais complexo, tem que ter objetivo e dar a cara a tapa. (diálogo no workshop)



PROTAGONISMO

Valor chave para jovens. Empreendedorismo possibilita alcançar esse status.

Não significa necessariamente um olhar para si, caracterizado por um egoísmo; pode representar o colocar-se em lugar de promover mudanças.

Diferentes perspectivas

No *workshop* e nas entrevistas em profundidade foram levantadas algumas ideias do que seriam atitudes e motivações empreendedoras.

Testamos a aderência e preferência dessas atitudes indicadas entre os jovens conectados na etapa quantitativa e apresentamos o resultado por meio de três categorias de análise:







Importante esclarecer que essas perspectivas **não são concorrentes entre si,** podendo uma atitude ou motivação individual ser paralela a uma coletiva, por exemplo.

Diferentes perspectivas





- Ter coragem e saber lidar com os medos.
- Ser otimista e acreditar que os objetivos serão alcançados.
- Ser **criativo** para quebrar barreiras.
- Buscar **alternativas e soluções** para os problemas.
- Ter paixão pelo que se propõe a fazer.





- Olhar para fora
- Ser consciente dos riscos e das possibilidades da ideia.
- Investir na **autoimagem** a fim de ser reconhecido como um exemplo a ser seguido





- Aprender com o erro e superá-lo na próxima oportunidade.
- Investir em uma ideia sua ou dos outros.





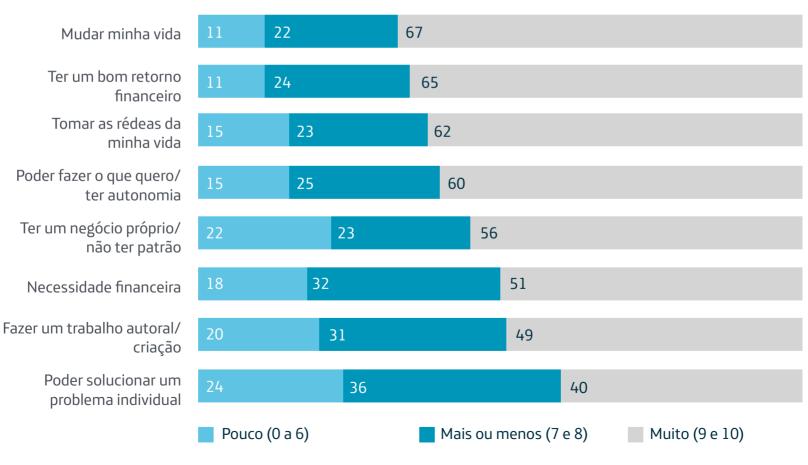
Perspectiva individual

ATITUDES EMPREENDEDORAS ENDÓGENAS



Dentre as atitudes e motivações para empreender listadas, **predominam as focadas no próprio indivíduo**, principalmente de caráter comportamental. Essas são as atitudes endógenas.

O quanto são motivações para empreender (%)



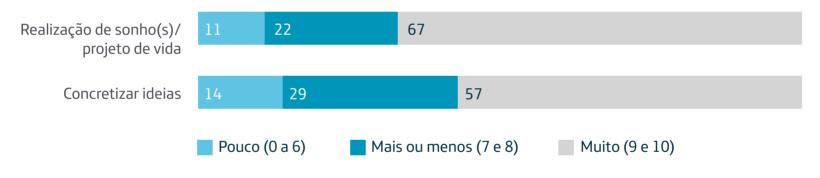
Perspectiva intermediária

ATITUDES EMPREENDEDORAS EXÓGENAS



A perspectiva exógena se projeta na **observação do ecossistema** (contexto, risco, reconhecimento e inspiração), mas seu foco, assim como nas atitudes endógenas, está no desenvolvimento do indivíduo.

O quanto são motivações para empreender (%)





Quando o problema vira solução

No universo do empreendedorismo há uma visão diferenciada sobre os problemas, que se transformam em motivações para novos projetos. Para isso, é importante observar o entorno, identificar o que no problema é potencial e quais são os riscos possíveis.



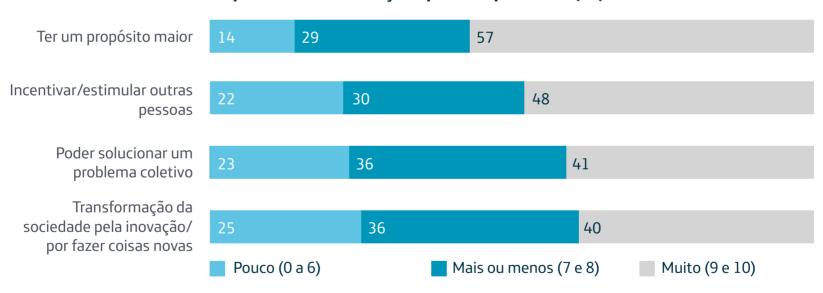
Perspectiva coletiva

ATITUDES EMPREENDEDORAS DIALÓGICAS



As atitudes dialógicas deixam de ter foco apenas no indivíduo, ampliando para a **troca com o entorno**. Nesse âmbito, **solucionar problemas coletivos** faz parte de uma agenda mais ampla de **empreendedorismo social**.

O quanto são motivações para empreender (%)



Empreendimentos criados por jovens, **mesmo tendo como fim somente o acúmulo de dinheiro, têm algum propósito** que inicialmente parte da necessidade de quem teve a ideia e logo esse empreendedor jovem percebe que sua necessidade é a mesma que a de muitos que estão vivendo em seu contexto ou que estão nas mesmas buscas que ele.

(diálogo no workshop)



As cinco características mais importantes

As atitudes empreendedoras indicadas como mais relevantes para um empreendedor são **majoritariamente endógenas** (coragem, inovação, aprendizado e flexibilidade), exceto pela **visão de futuro (exógena).**



AS ATITUDES DE
INTERAÇÃO COM O
ECOSSISTEMA NÃO
SÃO VISTAS COMO AS
MAIS RELEVANTES

OUTROS

Ter paixão pelo que faz	29%
Enxergar oportunidades/buscar novas oportunidades	17%
Ser proativo/a	16%
Dividir ideias com outras pessoas/colaborar entre diferentes perfis	15%
Ser exemplo e ser protagonista (você como principal)	14%
Compreender as dificuldades	13%
Conectar ideias	12%
Dar a cara a tapa	10%
Ter reconhecimento	8%
Ter uma atitude jovem/moderna	7%
Apoiar	5%

O ECOSSISTEMA DO EMPREENDEDORISMO ENTRE JOVENS

Tipos de empreendedorismo



Ainda que haja estudos e artigos que tracem categorias sobre os tipos de empreendedorismo, a partir da percepção dos jovens participantes do estudo foi possível notar a **dificuldade em encontrarem nomes e definições claras**. As categorias aqui descritas são uma síntese do que os próprios empreendedores jovens trouxeram.

NA FALA DOS EMPREENDEDORES JOVENS ENTREVISTADOS, DISTINGUEM-SE:

<	>
又	
(\(\(\)	镇
>	444
	S



	NEGÓCIOS	SOCIAL
NOMES	Comercial, convencional.	Negócios sociais, de impacto social, sustentáveis.
OBJETIVOS	Gerar lucro.	Objetivos voltados para a coletividade. Foco em transformação social e práticas sustentáveis.
DIVERGÊNCIAS	Pode ou não atentar a práticas sustentáveis e levar em conta o impacto social.	Alguns associam diratamente a ONGs e iniciativas que não visam o lucro. Outros ligam a negócios que têm como objetivo impactar socialmente, independentemente se gera lucro ou não.

Falou-se pontualmente sobre o setor 2 $\frac{1}{2}$ (social que visa lucro), mas ainda como algo pouco compreendido pelos jovens.

Empreendedorismo com propósito

O empreendedorismo com propósito aparece fortemente nos discursos dos empreendedores jovens.



Apesar dos diferentes entendimentos sobre o conceito, foi comum associar empreendedorismo com propósito a um valor, um **princípio que permeia os diferentes tipos de empreendedorismo.**



É alinhar o trabalho com algo que acredita, um propósito pessoal ou coletivo, ligado à satisfação, **realização de um sonho.**

Apesar das diferenças de percepção sobre o termo empreendedorismo com propósito, é possível perceber que o **jovem busca trabalhar com algo que acredita.**



O propósito faz o trabalho ser motivador e inspirador.

O empreendimento pode ser direcionado para propósitos individuais, sociais e/ou ambientais.

Esse "princípio" pode ser chamado de propósito, valores ou estilo de vida.

Se não tens propósito, tu estás realizando o sonho dos outros. Se tu tens propósito, tu estás executando uma coisa que tu acreditas, um sonho teu, uma satisfação tua, isso vai fazer tu levantares, vai fazer tu pensares de forma diferente, vai fazer tu defenderes a empresa que tu trabalhas, a ideia que tu tens, enfim, abrir inúmeras possibilidades, a coisa fica mais fácil.

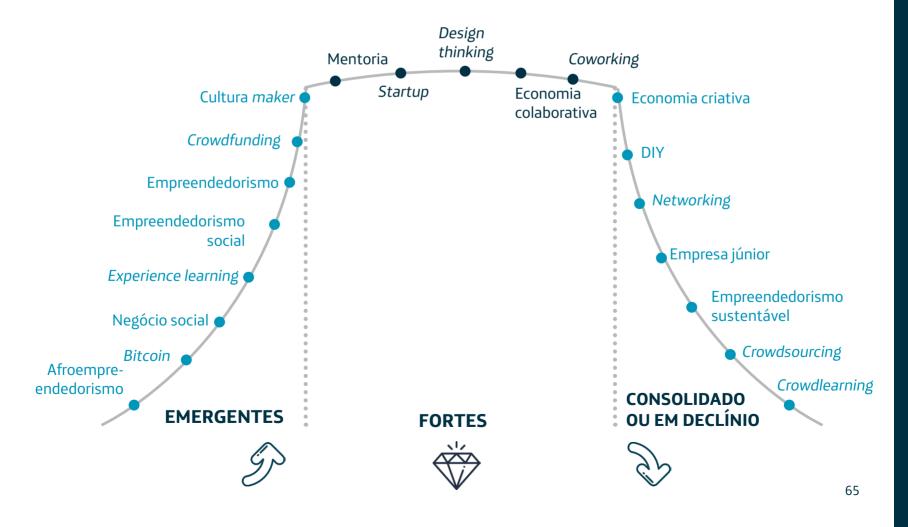
(Especialista entrevistado)



Curva de uso do campo semântico

A raspagem de dados buscou compreender, no período de 2013 a 2017, a **intensidade de uso de cada palavra ou expressão** definida pelos empreendedores jovens como relevante para sua atuação no ecossistema.

Esta **curva sinaliza a tendência dos usos** de cada um dos termos monitorados nas redes sociais. Alguns estão emergindo, outros estão bastante presentes no dia a dia e outros caindo no desuso.





Síntese do campo semântico em uso



TERMOS JÁ CONSOLIDADOS OU DEIXANDO DE SER UTILIZADOS



"DIY", do it yourself, há picos durante os anos nos meses de outubro, no entanto, não foi possível inferir a causa direta.



Os períodos de quedas da *tag Networking* coincidem com alta de *"coworking"* e "economia colaborativa"



A popularidade de "crowdlearning" foi baixa, com pico em março de 2013. Uma das hipóteses é que essa elevação deu-se pela divulgação de algumas plataformas que tentaram se colocar no mercado no período, com forte queda posterior.

O TED promove uma ideia parecida, desde 1984, no entanto, começou com edições locais a partir de 2009/2010. É possível que estes movimentos tenham intimidado o florescimento do conceito em si. Ou simplesmente foi uma moda rápida que deixou de ser relevante.



"Empreendedorismo sustentável", os picos em alta aconteceram, em sua maioria, próximos aos meses de maio. A data de 22 de maio é o Dia Internacional da Biodiversidade. Por conta dessa data, há diversos eventos e ações relacionados ao tema.



"Empresa júnior" se manteve estável com alta em maio de 2013. Não foi possível identificar a causa.



Algumas menções ao "crowdsourcing" vêm associadas ao futuro do trabalho. Houve crescimento da popularidade em março de 2014, mas depois retomou uma curva descendente.



"Economia criativa", volume alto, consistente e de longo prazo, com uma leve queda em 2017. Em 2015, os termos "economia criativa" e "economia colaborativa" aproximamse e mantêm-se em paralelo.



Síntese do campo semântico em uso



TERMOS COM FORTE PRESENÇA



A expressão "coworking", em 2013, era baixa, cresceu de maneira exponencial, apresentando hoje grande relevância no mercado.



Células Empreendedoras é a que mais fala de "Design thinking" e que tem maior interação com o usuário. Já o Google Campus se destacou em 2017 por iniciar o Campus Startup School sobre Design thinking; Camila Porto apresenta uma boa performance na interação com o usuário, principalmente ao entrevistar o Tenny Pinheiro, um dos principais escritores sobre Design thinking, nos Estados Unidos.



Foi a partir de abril de 2014 que houve uma crescente exponencial do tema de "economia colaborativa".

Em 2015, os termos "economia criativa" e "economia colaborativa" aproximam-se e mantêm-se em paralelo.



"Startup" é um termo de uso amplo e está muito em voga, com uma estabilidade alta e constante em todo o período pesquisado.



A tag "Mentoria" se mostrou em ascensão ao longo de todo o período. Sebrae, Endeavor, Artemisia e Células Empreendedoras têm uma interação com o público de maneira mais constante, durante todo o período pesquisado. No entanto, Erico Rocha e, principalmente, Artemisia tiveram picos de maior aderência.



Síntese do campo semântico em uso



TERMOS EMERGENTES EM ASCENSÃO



Afroempreendedorismo:

Historicamente se mantém mais alta entre final de novembro/começo de dezembro, período que coincide com o Dia da Consciência Negra.



O crescimento de "Bitcoin" foi mais alto e estável a partir de novembro de 2017, quando a maioria dos veículos brasileiros começaram a falar sobre e houve uma recente valorização da moeda.



"Cultura maker" tem picos nos meses de dezembro, pois ocorre o FAZ - Festival de Cultura maker, RedBull Station/São Paulo, que congrega as principais referências do Brasil.



De toda a raspagem, Erico Rocha aparece como personagem com maior interação e produção de conteúdo sobre "empreendedorismo", termo em uso crescente.



"Experience learning" é relevante em todo o período pesquisado e numa curva crescente, principalmente, a partir de 2017.



Ao longo do período, "negócio social" teve alguns picos em 2014 e depois um leve decréscimo. Células Empreendedoras tem uma constância maior, no entanto, Empreende Aí desponta com uma curva alta de crescimento.



"Empreendedorismo social" manteve-se estável em todo o período pesquisado, com pico mais alto em 2015 e outro em 2016. Talvez por conta de eventos na área, como o Prêmio Empreendedor Social da Folha de São Paulo.



Em julho de 2015, houve um pico na curva da tag "crowdfunding", quando os investimentos para micro e pequenas empresas passou a ser mais conhecido e a integrar as alternativas rápidas para reaquecer o mercado e favorecer startups.

68

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considerações finais

Um campo amplo, com múltiplas compreensões

