

Toolkit 2 - Explorar Visões, Narrativas ou Cenários Futuros

Introdução

A combinação de movimentos, sinais e evidências em maior ou menor intensidade no contexto são capazes de produzir visões (narrativas ou cenários futuros) prospectivas e/ou especulativas, fazendo com que emergjam espaços de oportunidade, novas linhas estratégicas de atuação. Ao contrário do que acontece normalmente nos exercícios de formulação da estratégia, as organizações do século XXI têm buscado projetar mais do que futuros evidentes (prováveis), futuros emergentes e especulativos para construir novos caminhos e possibilidades de atuação.

A cada ano, conduzimos uma série de Workshops junto às equipes internas e stakeholders externos (empreendedores sociais, empresários, fundações) para apresentar as Visões do Futuro, ou seja, os movimentos e suas controvérsias (figura 1) bem como seus diversos sinais e evidências (figura 2).

RECONFIGURAÇÃO DO TRABALHO

O conceito de um 'propósito de transformação massiva' ou MTP (*mass transformative purpose*) em inglês vem crescendo substancialmente nas empresas, que querem gerar impacto positivo na sociedade e atrair jovens que cada vez mais buscam trabalhos com significado, em organizações flexíveis.

O relatório *The Future of Jobs - Employment, Skills and Workforce Strategy for the Fourth Industrial Revolution*, publicado pelo *World Economic Forum*, no final de janeiro de 2016, reforça esse cenário indicando a importância de as empresas fornecerem ambientes e arranjos de trabalho cada vez mais flexíveis.

Outros vetores da mudança são a atual valorização da experiência prática, que passa a ter mais peso que histórico escolar e é reconhecida por instituições e empregadores, e a ruptura tecnológica que indica a substituição de empregos e novos modelos de negócio.

TAGS

#creative leadership #digital nomads #entrepreneurship and intrapreneurship
#future of work #holocracy #human clouds #hybrid knowledge
#mass career customization #mass transformative purpose
#mentoring #networks #new careers #work communities

CONTROVÉRSIAS	MOVIMENTOS RELACIONADOS
<ul style="list-style-type: none">Restrições das leis trabalhistasIncompatibilidade dos empreendedores corporativos nas organizaçõesConflitos geracionaisEquilíbrio entre vida pessoal e profissional"Proteção social" do trabalhador virtual / nuvem humana	<ul style="list-style-type: none">Inovação educativaDiversidade e inclusãoAmpliação de consciência e bem estarAtivismo e representação políticaRevolução p2pTransição demográfica

Figura 1. Exemplo - Resumo do Movimento "Reconfiguração do Trabalho"

ÁREA 120

#intraentrepreneurship

Google tem uma nova divisão chamada "Área 120" onde seus empregados podem abrir suas próprias startups. Se tiverem sucesso, os times irão trabalhar *full-time* em suas ideias por alguns meses. Depois, eles terão a oportunidade de lançar e levantar um fundo adicional com o Google para criar uma nova empresa.

Telefônica | vivo

Figura 2. Exemplo de Card do Sinal "Área 120".

Com base nessa apresentação, temos realizado desde 2014 **dois tipos de dinâmica** para explorar visões, narrativas ou cenários futuros para refletirmos sobre quais aspectos desses movimentos têm mais aderência para a nossa área de atuação e realidade.

Dinâmica 1. Conectando Os Pontos

A partir dos Movimentos e Sinais, projetamos uma visão integrada sobre o contexto, traçando um panorama retrospectivo (5 anos para trás), prospectivo (5 a 15 anos para frente) ou especulativo (15 anos ou mais para frente), conectando movimentos, sinais e comportamentos. Por meio destas conexões é possível descrever um futuro próximo (prospectivo) ou distante (especulativo), a partir do qual promovemos diálogos com os participantes para analisar os impactos e implicações destes futuros.

Neste exercício, busca-se valorizar a capacidade de se contemplar os fenômenos e evidenciar relações incidentes, ou como bem resumiu Steve Jobs, “conectar os pontos” (*connecting the dots*).

Tempo de Construção: 2h por mesa (no caso, foram 5 grupos com 5-6 pessoas em cada mesa)

Passo a Passo:

- Selecionar os movimentos de maior relevância para a atuação futura da organização, registrando-as no template “Movimentos e Linha do Tempo” (figura 3);
- Identificar os sinais que aparecem com os movimentos selecionados e registre no template “Resumo do Cenário” (figura 4);
- Definir um nome para o cenário a partir dos movimentos selecionados e registrar no template “Resumo do Cenário” (figura 4);
- Escrever uma “narrativa” para o cenário registrando no template “Resumo do Cenário” (figura 4);
- Avaliar quais são as implicações na atuação da organização a partir do cenário descrito e registrar no template “Resumo do Cenário” (figura 4);
- Apresentar para os demais grupos.

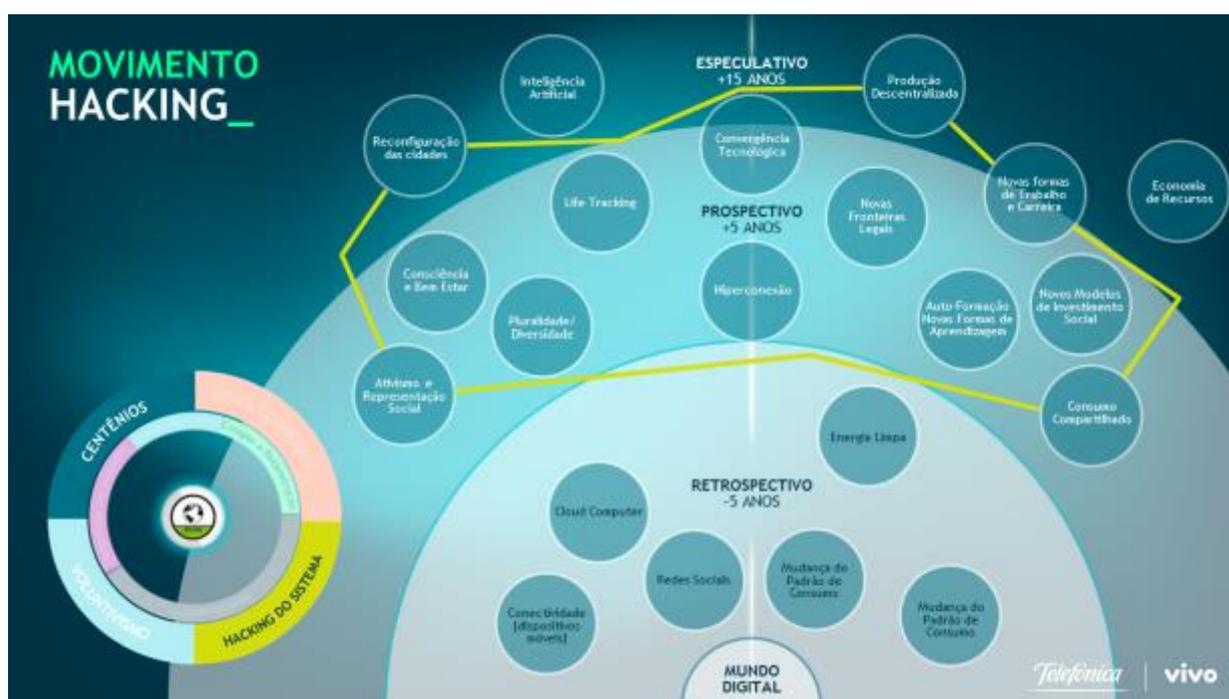


Figura 3. Linha do Tempo – Movimento Hacking – construído a partir da conexão de movimentos retrospectivos, prospectivos e especulativos.

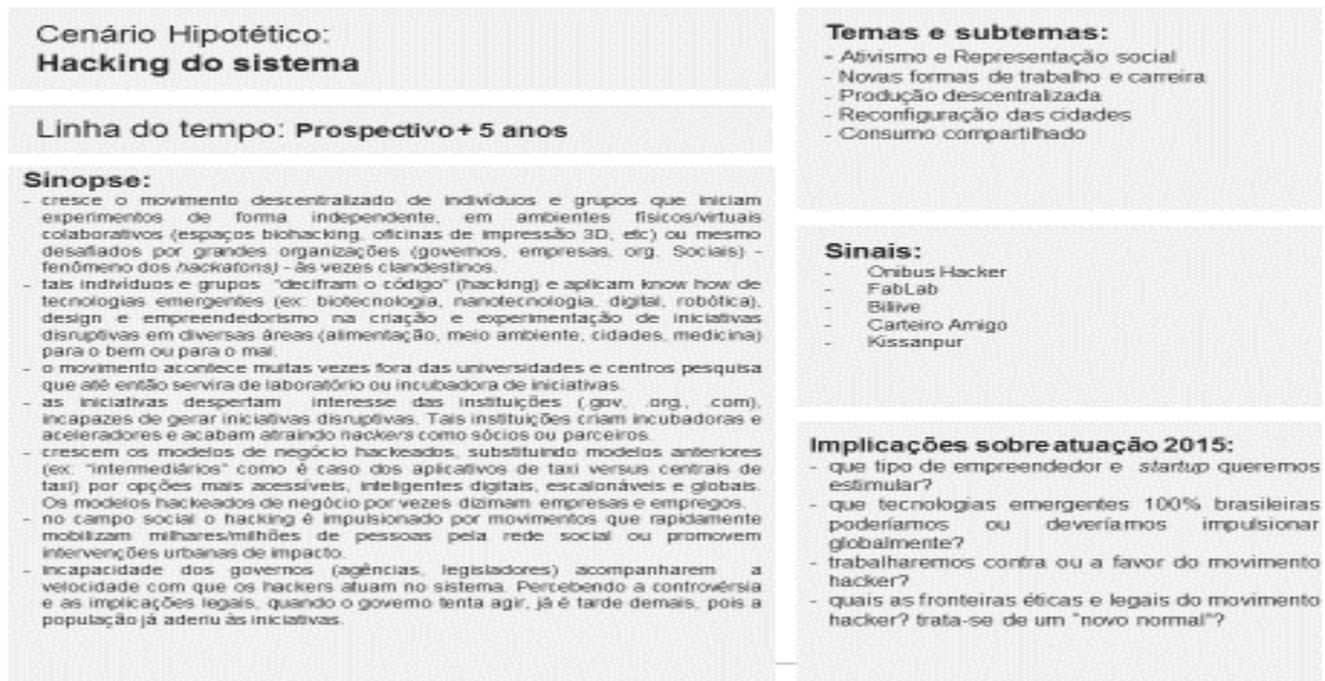


Figura 4. Resumo do Cenário – Movimento Hacking

Dinâmica 2. Análise por eixo de atuação / linha de negócio / segmento de cliente

Nesta abordagem, os trabalhos foram orientados para realizar uma reflexão no âmbito das áreas de atuação da Fundação atuais, indo do macro (contexto Brasil) para o micro (a organização). É importante lembrar que muitas das informações geradas a partir da big data contemplam o contexto internacional. O que pode ser muito relevante na esfera anglo-saxão ou europeia talvez seja menos no contexto Brasil. O propósito deste exercício era aproximar a análise da realidade brasileira através de uma avaliação intersubjetiva do grupo onde os participantes destacaram o que enxergaram como mais relevantes à vida deles e depois ao seu contexto de trabalho.

Tempo de Construção: 4h (em 3 grupos, uma por cada linha de atuação)

Passo a Passo:

- Pensando no eixo de atuação (veja exemplo na figura 5 abaixo), e usando o template na figura 6, identificar 5 movimentos que têm maior relevância no contexto Brasil, no curto e médio prazo (2017-2019);
- Para os 5 movimentos escolhidos, identificar até 10 "tags" que representem os maiores impactos na sociedade brasileira nesse período?
- Considerando os 10 tags escolhidas, escrever em uma frase identificando quais públicos da Sociedade Brasileira serão impactados e de que forma?
- A partir destes impactos na sociedade brasileira, avaliar os impactos para os públicos alvo da Fundação e para atuação da Fundação? Listar os tags e os Impactos.

EIXO DE ATUAÇÃO: Cidadania Digital

DEFINIÇÃO:

Vivemos em uma sociedade digital, sem paredes e distâncias, onde tudo pode estar conectado - inclusive pessoas e ideias. Nessa realidade conectada, a tecnologia é mais um meio para incentivar a solidariedade, por meio da troca, da co-criação, da criatividade e da mobilização. Desenvolver a consciência cidadã, com apoio da tecnologia, é nossa maneira de dar poder a quem quiser fazer a diferença. Acreditamos que a cidadania digital e outras ações sociais atreladas à tecnologia são portas de entrada para o indivíduo reconhecer o seu papel e poder social, estimulando ações que transformem positivamente a sociedade.

Telefônica | vivo

Figura 5. Ficha descritiva de Eixo de Atuação “Cidadania Digital”

Identifiquem 5 movimentos que têm maior relevância no contexto Brasil (2017-2019)	Identifiquem até 10 “tags” que representem os maiores impactos na sociedade brasileira nesse período?	Descrevam quais públicos da sociedade brasileira serão impactados e como.	Tags / sinais mais relevantes à ftv	Quais os impactos nos nossos públicos alvo (crianças, jovens & educadores)?	Quais os impactos / implicações para a atuação da ftv dentro do eixo?

Figura 6. Matriz de cenarização e impactos