

Telefónica

FUNDAÇÃO

Políticas de Atuação

Fundação Telefônica na Espanha
2ª Edição - Dezembro 2018

Controle do documento

Controle interno do documento

	Nome	Data
Criado	Administração	Novembro 2009
Aprovado	Conselho de Administração FT Espanha	Novembro 2009

Controle de mudanças

Data da Mudança	Versão do Documento	Realizada por	Descrições da(s) mudança(s)
Dezembro 2018	2.0	Áreas de Jurídico e Cumprimento	<ul style="list-style-type: none">- Definição de políticas básicas: Integridade, Compromisso e Transparência- Revisão das políticas de atuação agrupadas por área de atuação:<ul style="list-style-type: none">• Gestão ética e responsável• Compromisso com os beneficiários e com os participantes de nossos projetos• Compromisso com os funcionários• Governo corporativo e controle interno• Privacidade• Segurança das informações• Comunicação responsável• Responsabilidade com a Cadeia de Suprimentos• Meio Ambiente• Desenvolvimento da Sociedade

Lista de distribuição

Nome	Organização
Responsáveis FT País	Fundação Telefônica

Aprovação do documento e assinaturas

Data	Aprovador	Versão
Novembro 2009	Conselho de Administração da Telefônica na Espanha	1.0
Dezembro 2018	Conselho de Administração da Telefônica na Espanha	2.0

ÍNDICE

1. POLÍTICAS GERAIS DE ATUAÇÃO	4
2. NOSSAS POLÍTICAS BÁSICAS	5
Integridade	5
Compromisso	5
Transparência.....	5
3. POLÍTICAS DE ATUAÇÃO REGENTES DO EXERCÍCIO DE NOSSA ATIVIDADE	5
a) Gestão ética e responsável	5
b) Compromisso com os beneficiários e com os participantes de nossos projetos	7
c) Compromisso com os funcionários.....	7
d) Governo corporativo e controle interno	8
e) Privacidade.....	9
f) Segurança das Informações	9
g) Comunicação responsável	9
h) Responsabilidade com a Cadeia de Suprimentos	9
i) Meio Ambiente	10
j) Desenvolvimento da Sociedade.....	10

1. POLÍTICAS GERAIS DE ATUAÇÃO

O Conselho de Administração da Fundação Telefônica, em sua reunião celebrada em 20 de novembro de 2009, aprovou suas Políticas de Atuação; Políticas que inspiram e definem a maneira com a qual esta desenvolve sua atividade, que devem ser aplicadas por todos os funcionários no exercício de todas as suas atividades, e cujos pilares fundamentais são a integridade, a transparência e o compromisso. Essas Políticas, elaboradas levando em consideração as normas internacionais e os princípios éticos mais exigentes, são aplicáveis à Fundação Telefônica em seu conjunto, ao funcionamento de seu Conselho de Administração em especial, e também às entidades com as quais colaboram a Fundação e os fornecedores.

As Políticas de Atuação da Fundação Telefônica são complementadas, ademais, pelo Estatuto da Fundação que, junto da normativa interna aprovada pelo Conselho de Administração, bem como da Lei, constitui a base sobre a qual é construída a gestão responsável por seus projetos e interação com a sociedade em geral. Na Fundação Telefônica, sobre a base dessas Políticas, construímos nossa reputação, nos tornamos merecedores da confiança de nossos grupos de interesse e maximizamos o valor em longo prazo para a sociedade em geral. Nossa reputação é construída e se vê afetada por decisões e ações tomadas por cada um dos funcionários da Fundação Telefônica. O cumprimento de nossas Políticas de Atuação nos ajuda a tomar decisões e a agir com integridade e profissionalismo.

Para tanto, na Fundação Telefônica, dentro do quadro estratégico de gestão responsável:

- Identificamos necessidades reais.
- Desenvolvemos e implantamos estratégias efetivas (projetos) adaptadas a essas necessidades.
- Definimos objetivos e indicadores de impacto.
- Estabelecemos alianças e colaborações com os sócios mais bem qualificados.
- Mensuramos e avaliamos o progresso.
- Comunicamos nosso progresso aos grupos de interesse.
- Nossas Políticas são dirigidas àqueles que formam parte da Fundação Telefônica e àqueles que colaboram com ela, independentemente de onde é desenvolvida a nossa atividade e de seu cargo ou função dentro da organização.

Adicionalmente, tendo em vista que as atividades de nossos sócios, colaboradores e fornecedores podem afetar nossa reputação, confiamos em que cumpram com as mesmas políticas de atuação e os incentivamos a fazê-lo.

A observância dessas Políticas é fundamental e, portanto, é necessário dispor de ferramentas para comunicar quando não estão sendo cumpridas. Nossos funcionários dispõem de um canal de comunicação confidencial e seguro que permite comunicar incidências com relação ao cumprimento de tais Políticas.

A Fundação Telefônica acompanha de forma diligente e respeitosa qualquer comunicação que receba em tal canal e tem o compromisso de responder e atuar, caso seja necessário, em um prazo razoável.

Nos casos em que a Fundação Telefônica constate que um funcionário infringe de forma consciente qualquer dessas Políticas, a Fundação Telefônica se reserva o direito de agir, adotando as medidas consideradas necessárias, e, se for preciso, impondo a sanção correspondente e/ou adotando as ações legais permitidas de acordo com o regime trabalhista e/ou penal aplicável em cada caso.

2. NOSSAS POLÍTICAS BÁSICAS

Nossas Políticas de Atuação derivam de três valores básicos: a integridade, o compromisso e a transparência, valores essenciais para fomentar a relação de confiança que a Fundação Telefônica quer ter com seus grupos de interesse. A relação que mantemos com cada um de nossos grupos de interesse se fundamenta em um compromisso de agir sempre de forma responsável e cumprir com o prometido.

Integridade

Nossa integridade compreende honestidade e atuação de acordo com as normas éticas que são inegociáveis.

Compromisso

A relação que mantemos com cada um de nossos grupos de interesse se fundamenta em um compromisso de atuar sempre de forma responsável e cumprir com o prometido.

Transparência

Comprometemo-nos com que nossos beneficiários, funcionários, fornecedores, aliados e a sociedade de maneira geral tenham informações claras e acessíveis sobre nossa estratégia e sobre nossas atividades, bem como que possam, a qualquer momento, tirar as dúvidas ou fazer as perguntas que possam ter com relação a elas.

3. POLÍTICAS DE ATUAÇÃO REGENTES DO EXERCÍCIO DE NOSSA ATIVIDADE

a) Gestão ética e responsável

Honestidade

- Somos honestos e dignos de confiança, cumprindo com os compromissos adquiridos com relação a nossos grupos de interesse.
- Evitamos qualquer ação que possa ser interpretada como desonesta, incluindo situações de conflito de interesse ou situações que gerem vantagens indevidas à Fundação. Isso quer dizer que:

- proíbe-se qualquer tipo de suborno; não é permitido prometer, oferecer ou dar qualquer benefício ou vantagem de qualquer natureza a pessoas, com o objetivo de influenciar em decisões de qualquer tipo (incluídas as governamentais, administrativas ou judiciais) ou obter vantagens indevidas para a Fundação, aceitar qualquer benefício ou vantagem que possa resultar em uma violação das obrigações e deveres de nossos funcionários,
- não oferecemos nem aceitamos presentes, convites ou outro tipo de incentivos que possam recompensar ou influenciar na tomada de decisões,
- evitamos qualquer conflito de interesse que possa antepor prioridades pessoais às da Fundação.

Respeito pela Lei

- Zelamos pelo cumprimento de todas as legislações, normativas e obrigações regulatórias, tanto nacionais como internacionais, considerando, ademais, dentre elas, as políticas e normativas internas, que têm como objetivo fomentar o seu cumprimento por parte de nossos funcionários.

Neutralidade Política

- Atuamos institucionalmente com absoluta neutralidade política e nos abstermos de qualquer tomada de posição direta ou indireta, seja em favor ou contra os processos e atores políticos legítimos.
- Em especial, não realizamos doações em dinheiro ou em mercadoria, de natureza alguma, a partidos políticos, organizações, facções, movimentos, entidades, sejam elas de caráter público ou privado, cuja atividade esteja claramente vinculada com a atividade política.

Direitos Humanos

- Respeitamos e promovemos de forma proativa os direitos humanos e trabalhistas reconhecidos internacionalmente, incluindo os conteúdos na Declaração Universal dos Direitos Humanos das Nações Unidas, bem como os princípios relativos aos direitos reconhecidos pela Organização Internacional do Trabalho (OIT) e os oito Acordos Fundamentais que os desenvolvem.

Transparência das Informações

- Fornecemos, de imediato e sem discriminação, todas as informações relevantes. Somos conscientes com relação à importância de compartilhar informações verídicas, completas, oportunas e claras nos relatórios que apresentamos a nossos órgãos de controle e à

sociedade de maneira geral.

- A Fundação Telefônica comunica, com caráter geral, seus fins, os projetos e as atividades que desenvolve, os beneficiários de sua atuação, e todas as outras informações relevantes, utilizando, como meio principal para tanto, sua página na internet: www.fundaciontelefonica.com

Transparência Fiscal

- Agimos com honestidade, transparência e respeito pela lei na gestão de nossos assuntos fiscais, e estamos comprometidos com nossa obrigação de pagar os impostos legalmente exigíveis de forma adequada, contribuindo assim para o progresso econômico e social.

Informações Privilegiadas

- Abstemo-nos de utilizar, em benefício próprio ou de terceiros, informações privilegiadas, protegendo a confidencialidade e estabelecendo os controles e os processos legalmente requeridos por nossos órgãos de governo e controle.

b) Compromisso com os beneficiários e com os participantes de nossos projetos

- Os beneficiários e participantes devem ser o centro da atenção sobre o qual são articulados os nossos projetos.
- Devemos oferecer somente o que estamos seguros de poder cumprir para desenvolver com integridade os compromissos e obrigações adquiridos em nossos projetos.
- Como garantes do desenvolvimento de tais projetos, zelamos para que nossos sócios e aliados cumpram igualmente com seus compromissos e obrigações.
- Proporcionamos aos participantes as informações necessárias para poder entender o escopo do projeto ou da atividade da qual farão parte.

c) Compromisso com os funcionários

Desenvolvimento profissional

- Apoiamos o desenvolvimento profissional de nossos funcionários, fomentando a melhora de suas capacidades e competências, colocando à sua disposição as ferramentas necessárias para assegurar sua formação e informação contínua.
- Promovemos que os funcionários participem de maneira ativa da consecução de objetivos e no processo de sua avaliação para, entre todos, seguir melhorando em nosso desempenho.
- Ademais, buscamos contribuir para que os funcionários possam alcançar um equilíbrio entre a vida profissional e a pessoal.

Direitos trabalhistas

- Asseguramos que todos os funcionários disfrutem de seus direitos trabalhistas, não tolerando, em caso algum, trabalho forçado, ameaças, coação, abuso, discriminação, violência ou intimidação, ou trabalho infantil em nosso ambiente de trabalho.
- Respeitamos o direito de nossos funcionários de pertencer à organização sindical de sua escolha, e não toleramos qualquer tipo de represália ou ação hostil dirigida àqueles que participem de atividades sindicais.

Diversidade

- Acreditamos na importância de trabalhar com equipes diversificadas, para refletir a realidade da sociedade à que nos dirigimos e poder antecipar suas necessidades.
- Promovemos equipes diversificadas, assegurando a igualdade de oportunidades. Tratamos todas as pessoas de maneira justa e imparcial, sem prejuízos associados à raça, cor, nacionalidade, origem étnica, religião, gênero, orientação sexual, estado civil, idade, deficiência ou responsabilidades familiares.

Segurança e Saúde

- Oferecemos a nossos funcionários um ambiente de trabalho seguro. Estabelecemos todos os processos necessários para evitar acidentes, lesões e doenças ocupacionais que estejam associadas à nossa atividade profissional através do cumprimento estrito de todas as regulações, da formação e da gestão preventiva dos riscos ocupacionais. Incentivamos todos os funcionários para que cuidem de sua saúde e da saúde das pessoas que os rodeiam.

Compensação

- Buscamos que nossas compensações sejam justas e adequadas aos mercados de trabalho em que desenvolvemos nossas atividades.

d) Governo corporativo e controle interno

Governo corporativo

- A Fundação Telefônica é administrada de acordo com as normas mais elevadas em matéria de governo corporativo. Guiamo-nos pelas principais recomendações nacionais e internacionais em matéria de bom governo de entidades sem fins lucrativos e de princípios de responsabilidade social fundacional.

Controle interno e Gestão de Riscos

- Estabelecemos controles adequados para avaliar e administrar os riscos derivados de nossa atividade, seu impacto e probabilidade de ocorrência, levando em consideração fatores como a perda de valor para a Fundação ou os riscos para a reputação.
- No levantamento de riscos da Fundação, participam todas as suas áreas, identificando os riscos e implantando os planos de ação, sempre que a situação assim requeira. As atividades em matéria de cumprimento normativo complementam este sistema de controle.

e) Privacidade

- A segurança e o respeito à privacidade dos dados de caráter pessoal são a base de nossa atividade e nossa prioridade desde o desenvolvimento dos projetos da Fundação.
- Informamos a nossos beneficiários, contrapartes, voluntários, fornecedores e colaboradores sobre como utilizamos e protegemos suas informações para que tenham um maior controle sobre eles e assim cumprir com a legislação vigente em matéria de proteção de dados, a privacidade dos usuários e o segredo e a segurança dos dados pessoais

f) Segurança das Informações

- Nosso compromisso em segurança é participar, prevenir e responder às ameaças assegurando o cumprimento das medidas de segurança necessárias para proteger as pessoas e seus bens, como a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade das informações que gerimos.
- Caso a segurança se veja comprometida de qualquer modo, agimos com rapidez e responsabilidade para solucionar o problema.

g) Comunicação responsável

- Promovemos a liberdade de expressão, o pluralismo, a diversidade e assumimos os compromissos de informações verídicas, de educação e de inclusão, assumindo uma comunicação responsável, ética e de qualidade.

h) Responsabilidade com a Cadeia de Suprimentos

- A Fundação Telefônica se compromete a atuar com rigor, objetividade, transparência e profissionalismo com relação às entidades com as quais colabora e os fornecedores.

- Requereremos a nossos fornecedores e aliados que desempenhem suas atividades aplicando princípios similares aos indicados nestas Políticas para nos assegurarmos de que agem em todo momento de forma responsável junto a seus grupos de interesse e exigimos o cumprimento da lei e da regulação existente em cada país.
- Utilizamos um sistema de compras global que promove a competência e assegura a transparência e a igualdade de oportunidades para todos os nossos fornecedores atuais ou em potencial. Honramos os compromissos de pagamento acordados com os fornecedores.

i) Meio Ambiente

- Estamos comprometidos com o desenvolvimento sustentável, com a proteção do meio ambiente e com a redução de qualquer impacto negativo de nossas operações no ambiente.
- Para cumprir com esses compromissos, cuidamos para que os funcionários da Fundação Telefônica adotem um comportamento ambiental responsável.

j) Desenvolvimento da Sociedade

- Contribuímos para o progresso social, cultural, digital e econômico dos países em que temos presença, fundamentalmente através de projetos de colaboração que melhorem a qualidade de vida da comunidade local.
- Buscamos colaborar com organizações e instituições cívicas, comunitárias e sem fins lucrativos, bem como com iniciativas públicas orientadas à diminuição de problemas sociais, nas regiões em que operamos; principalmente através do uso de nossas capacidades e de nossa tecnologia para que nossa atividade tenha maior impacto social.